

Consultorio Familiare RHO

Azienda Socio Sanitaria Territoriale RHODENSE

Gentile Signora/e

Le chiediamo cortesemente di dedicarci alcuni minuti per rispondere alle domande contenute nel seguente questionario.

Il Suo contributo è prezioso per verificare la qualità dei Consulenti Familiari, al fine di migliorarli costantemente, tenendo conto delle aspettative e delle esigenze degli utenti.

Il questionario è anonimo.

Per rispondere al questionario sarà sufficiente fare una croce sulla faccina che equivale al suo grado di soddisfazione.

Le saremmo grati se volesse depositare il questionario compilato nella apposita cassetta "RILEVAZIONE GRADIMENTO UTENTI", collocata presso la struttura.

L'equipe del consultorio

Anno 2025 – CF Rho - Questionari totali n.67

Di seguito riportiamo il numero di questionari redatti in relazione alla “faccina” corrispondente

Si è sentita accolta in modo soddisfacente?

molto Soddisfatto soddisfatto abbastanza soddisfatto poco soddisfatto per nulla soddisfatto



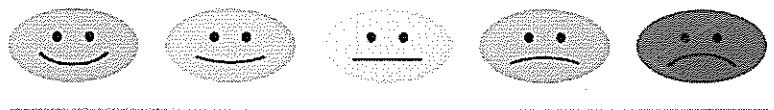
n. 41 n. 8 n. 0 n. 0 n. 0

Trova gli ambienti e gli arredi confortevoli?



n. 26 n. 14 n. 0 n.0 n. 0

Come valuta la prestazione ricevuta?



n. 32 n. 8 n. 0 n. 0 n. 0

Il Consultorio ha risposto alle sue necessità?



n. 40 n. 6 n. 0 n.0 n. 0



Questionari per prestazioni erogate di persona presso il consultorio; si riporta una sintesi dei commenti lasciati dall'utenza:

- Personale gentile e accogliente
- Mi sono sentita supportata in un momento difficile
- Esperienza positiva
- Il consultorio ha coinvolto il mio compagno in un momento in cui avevo bisogno di sentirlo vicino
- Un'esperienza da consigliare.
- Molto utili i gruppi per socializzare
- Mi sono trovata bene e ho mantenuto i contatti anche dopo la fine del gruppo massaggio
- Il corso ha soddisfatto le mie aspettative, mi sarebbero piaciuti degli incontri pomeridiani per far partecipare il papà.

Non si segnalano reclami.

Considerazioni finali:

I commenti sono quasi interamente positivi, così come le valutazioni ricevute.

Gli operatori hanno accolto i suggerimenti, presenti in calce al questionario, come input per riesaminare/riorganizzare le attività gruppali proposte all'utenza.

Si è attivato un gruppo di lavoro specifico sul tema paterno e si programmeranno attività durante l'anno solare.

Per l'Equipe
Dott. Mirco Bellotti

Rho, 20 gennaio 2026